

DENSITE MEDICALE ET DELAIS DE RENDEZ-VOUS CHEZ LES MEDECINS DE 1^{ER} RECOURS A AUBERVILLIERS



Direction de santé publique,
Observatoire local de la santé d'Aubervilliers, 2015
Contacts : Axelle Romby (médecin de santé publique, coordinatrice du contrat local de santé), Mirjana Pavasovic (responsable de l'observatoire de la société locale)

« En 2009, la France compte 214 000 médecins en activité ; cet effectif résulte d'une croissance ininterrompue depuis des décennies, il est le plus élevé de son histoire. Pour la première fois cependant, il serait appelé à diminuer de 10% jusqu'en 2019 avant de revenir à son niveau actuel en 2030. Dans le même temps, la population française devrait croître d'environ 10 % entre 2006 et 2030. Ainsi, la densité médicale, qui rapporte l'effectif de médecins à la population, serait durablement inférieure à son niveau actuel »

http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=FSR10g

La Seine-Saint-Denis est réputée pour être sous dotée en professionnels de santé, aggravant les problématiques d'accès aux soins de populations déjà marquées par les inégalités sociales de santé

et par d'autres déterminant de l'accès aux soins, l'accès aux droits notamment.

La municipalité, notamment via son Contrat local de santé a pris l'engagement de mettre en œuvre une politique favorisant l'accès aux soins des populations.

Afin de mieux comprendre la composante « offre de soins » de cette problématique, une enquête a été réalisée en juin 2015 : Recensement des professionnels de santé de premier recours sur la commune, possibilité de prendre des rendez-vous et délais de rendez-vous. Ces données ont été comparées avec celles disponibles sur d'autres territoires.

Aubervilliers, sous doté en professionnels de santé libéraux

Taux de professionnels libéraux pour 100 000 habitants					
Territoire	Médecins généralistes	Kinésithérapeutes	Ophtalmologues	Infirmières	Dentistes
Aubervilliers	60	17	3	26	25
Seine-Saint-Denis	70	51	dm	53	46
Ile-de-France	90	87	dm	70	60
France métropolitaine	100	92	dm	138	55

Sources : Insee, observatoire de la santé d'Aubervilliers
Dm : données manquantes

Une offre enrichie par des centres de santé qui renforce cependant les inégalités territoriales

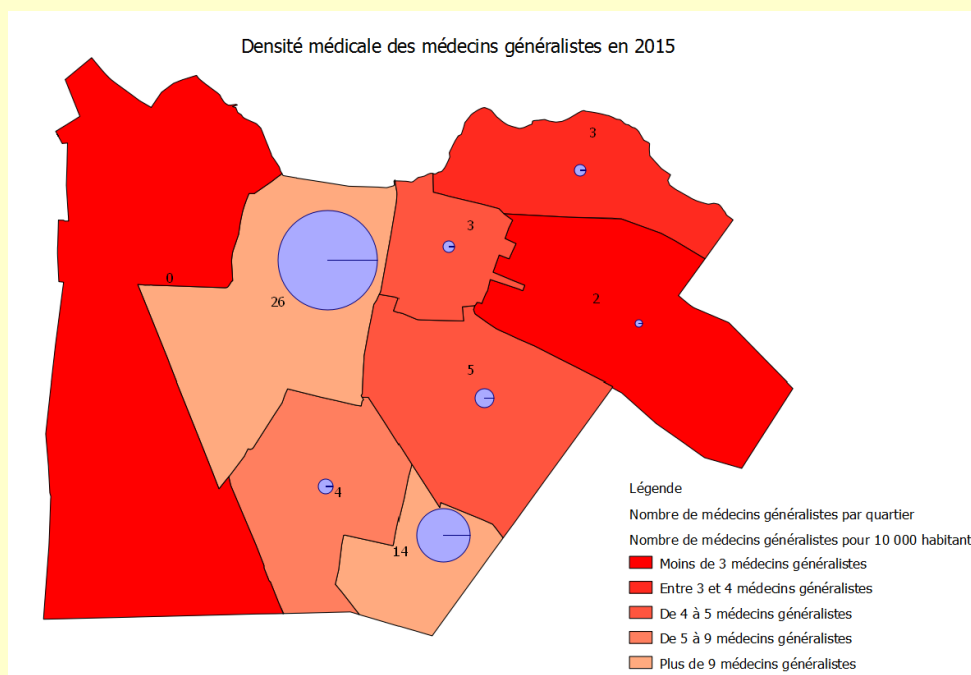
Quartier	Médecins généralistes	Kinésithérapeutes	IDE*	Gynécologues	Ophtalmologues	Dentistes
Centre ville	26,7	4,6	16	2,5	1,8	12,7
	22 libéraux et 4,7 ETP** au CMS***	3 libéraux et 1,6 ETP au CMS	7 libérales et 9 ETP au CMS	1 libéral et 1,5 au CMS	1 libéral et 0,8 ETP au CMS	8 libéraux et 4,7 ETP au CMS
Firmin Gémier	4	0	0	0	0	0
Maladrerie – Emile Dubois	2	1	2	2	0	4
Paul Bert	5	3	0	0	0	0
Robespierre - Cochenec - Péri	3	4	8	0	0	0
Vallès la Frette	3	0	0	0	0	1
Villette - Quatre chemins	13,6	2	3	1	2,3	9,5
	8 libéraux et 5,6 ETP à La Roseraie				1 libéral et 1,3 ETP à La Roseraie	6 libéraux et 3,5 ETP à La Roseraie
Le Landy-Marcieux-Pressensé	0	0	0	0	0	0

Source : Ameli, Page jaunes, Enquête téléphonique de l'observatoire de la santé d'Aubervilliers.

* Infirmiers diplômés d'Etat ; ** Equivalent Temps Plein ; *** Centre Municipal de Santé

NB : les professionnels exerçant en centre de santé ont été comptabilisés en Equivalent Temps Plein (ETP), la plupart d'entre eux exerçant à temps partiel. Ces mêmes données étant délicates à recueillir auprès des libéraux (temps de travail organisé différemment que dans le cadre du salariat), chaque personne installée en libéral compte pour 1.

En effet, quel que soit la discipline, les offres libérales déjà supérieures des quartiers Villette-Quatre-Chemins et Centre-ville sont renforcées par la Polyclinique de La Roseraie et le Centre Municipal de Santé.



Carte : MBP, Observatoire de la santé d'Aubervilliers, 2015.

Des délais de rendez-vous raisonnables en médecine générale et une offre sans rendez-vous importante

Accès aux soins de médecine générale			
Nombre de praticiens/cabinets	48*		
Nombre de cabinets testés	44**		
Facilité d'accès	Possibilité de consultation sur RDV	24	54%
	Délai moyen de rdv	Moins d'une semaine	
	Pas de possibilité de consultation sur RDV	16	36%
	Pas de consultation possible	4***	9%
* N'est pas égal au nombre de médecin généralistes sur la ville : le Centre municipal de santé compte pour un cabinet puisqu'il a un mode d'entrée unique, alors que 6 médecins généralistes y consultent pour un peu moins de 4 ETP de consultations. Tous les centres de santé affichés comme tels ont été comptés une seule fois.			
** 4 ne répondent pas au téléphone			
*** ne prennent pas de nouveaux patients			

Source : Observatoire de la santé d'Aubervilliers

Les consultations sans rendez-vous : une souplesse vectrice d'accès aux soins des plus précaires mais quelle influence sur la qualité des soins ?

Selon les résultats de l'enquête menée au mois de juin 2015, une proportion importante de praticiens d'Aubervilliers exerce uniquement sans rendez-vous (36% dans notre enquête).

Effectivement, en médecine libérale, les problématiques de gestion liées à l'absentéisme peuvent pousser les praticiens à limiter les plages de consultations avec rendez-vous. Cependant, cette tendance peut poser un problème de qualité des soins proposés aux personnes. En effet, il a été montré que les consultations sur rendez-vous duraient plus longtemps que celles réalisées sans rdv, 9% de plus selon une étude de la DRESS¹.

Les consultations sans rendez-vous à Aubervilliers, sont-elles limitées en temps et donc influencent-elles ainsi la qualité des soins proposés ou l'accès aux soins de prévention ?

L'étude de la DRESS montre également que les consultations des personnes bénéficiaires de la CMU-c duraient moins longtemps que celles des personnes bénéficiaires du régime général, alors même qu'étant plus précaires, elles auraient besoin d'un temps dédié à la prévention plus important.

Ces données sont en faveur des consultations sur rendez-vous, permettant de dédier aux personnes un temps un peu plus long, en cohérence avec la nécessité de prise en charge globale de personnes mêlant souvent difficultés de santé et difficultés sociales. La répartition des médecins généralistes exerçant sans rendez-vous sur le territoire est cependant rassurante :

La plupart d'entre eux exerçant dans les deux quartiers les plus dotés en médecin : 10/22 au Centre-ville, 3/8 dans le quartier Villette/Quatre-Chemins, et 3/17 dans les 6 autres quartiers, moins pourvus. Ainsi l'offre de soins des quartiers les moins dotés ne se voit pas dégradée par une offre unique de consultation sans rendez-vous.

Les mêmes délais de rendez-vous qu'ailleurs chez les spécialistes de premier recours

Accès aux soins ophtalmologiques		
Nombre de praticiens/cabinets	3	
Nombre de cabinets testés	3	
Facilités/difficultés d'accès	Calendrier rempli et fermé	1
	Délai moyen de rdv	2,5 mois

Accès aux soins gynécologiques		
Nombre de praticiens/cabinets	6	
Nombre de cabinets testés	4*	
Facilité d'accès	Impossibilité de joindre le standard	1
	Délais moyen de rdv	1 semaine

* Un cabinet injoignable et 1 médecin en arrêt maladie de 3 mois

Accès aux soins dentaires		
Nombre de praticiens/cabinets	23	
Nombre de cabinets testés	22	
Facilité d'accès	Ne prend que sur recommandation	1
	Impossibilité de joindre le standard	1

* Un cabinet qui ne répond pas au téléphone

Les délais de rendez-vous pour les soins ophtalmologiques, gynécologiques et dentaires sont plutôt courts et correspondent aux délais observés ailleurs^{2 3 4}.

Inattendus sur un territoire déficitaire, ces résultats s'expliquent très probablement par un recours aux soins important en dehors du territoire. En effet, le territoire d'Aubervilliers étant situé en milieu urbain et limitrophe de Paris, les consommations de soins ne se limitent pas aux professionnels de la ville.

On voit notamment (tableaux ci-dessous) qu'entre 36 et 46% des actes réalisés en dentaire, gynécologie et ophtalmologie le sont à l'extérieur du territoire, et parmi ceux-ci deux-tiers en dehors du département, laissant penser à un recours important à l'offre de soins parisienne.

Actes réalisés en 2013 pour les bénéficiaires d'Aubervilliers - source CPAM			
Spécialités de premier recours	Total des actes	Réalisés à Aubervilliers (%)	Réalisés hors Aubervilliers (%)
Médecine générale	388 185	71	29
Gynécologie obstétrique	12 465	54	46
Ophtalmologie	42 413	64	36
Chirurgie dentaire	129 378	61	39

Consommation de soins hors Aubervilliers - tous bénéficiaires – 2013 – source CPAM		
Proportion des actes réalisés :	Dans le 93 (%)	Hors 93 (%)
Médecine générale	48	52
Gynécologie obstétrique	33	67
Ophtalmologie	27	73
Chirurgie dentaire	23	77

En résumé, on observe une offre de soins libérale déficitaire sur le territoire, compensée par 2 centres de santé et par un recours aux soins à l'extérieur du territoire communal. Les délais de rendez-vous déclarés sont corrects et ce dans toutes les spécialités de premier recours. La proportion importante de praticiens n'exerçant que sans rendez-vous pose des questions en termes de qualité des soins et d'accès aux soins de prévention. Des inégalités territoriales d'accès aux soins sont observées à l'échelle infra-communale, avec 2 quartiers de la ville (Centre ville et Vilette-Quatre chemins) très pourvus en professionnels de santé tandis que les autres le sont très peu. Ce constat pose le problème de l'inégalité d'accès à des soins de proximité, nécessaires au minimum en médecine générale.

¹ La durée des séances des médecins généralistes. DRESS. Etudes et résultats. N°481 avril 2006.

² Délais d'attente pour l'obtention d'un rendez-vous gynécologique et ophtalmologique en Alsace. Mars 2014. ORS Alsace.

³ Enquête auprès des français et des professionnels de santé. Observatoire de l'accès aux soins. Octobre 2011

⁴ La prise en charge des soins ophtalmologiques en France. Académie nationale de médecine, 2013.