

# *Rencontre de bilan*

DE LA  
« DÉMARCHE QUARTIER »  
2015 2018

**SAMEDI 2 JUIN 2018**



# LE 2 JUIN 2018

Plus de soixante-dix membres des équipes d'habitant.e.s actives dans les huit quartiers de la ville ont participé à une rencontre de bilan sur le fonctionnement de la démocratie participative à Aubervilliers, en présence de l'équipe du service de la démocratie participative et du développement local et d'élue.e.s référent.e.s de quartiers et Adjoint.e.s à la maire.

Une salle du conseil municipal pleine d'habitant.e.s pour faire le bilan de la démarche quartier mise en place depuis 2015 et émettre des propositions en vue l'amélioration des dispositifs de participation citoyenne à Aubervilliers et de les élargir au plus grand nombre, en perspective de l'élargissement des équipes en automne 2018.



# Ville et citoyens: COMMENT AVANCER ENSEMBLE VERS PLUS DE DÉMOCRATIE LOCALE ?

**Mot d'introduction de Boualem Benkhelouf, Adjoint à la Démocratie Participative, à la Vie des quartiers, aux Centres Sociaux et à la Politique de la ville.**

L'engagement des habitant.e.s au sein des équipes de quartier au long de ces trois dernières années a été déterminant pour avancer ensemble vers une ville pour tou.te.s, fidèle à sa tradition d'accueil. Boualem Benkhelouf remercie l'engagement constant des équipes de quartier dans ce sens.

Dans le contexte de la métropole du Grand Paris et des nombreux projets urbains qui voient le jour à Aubervilliers, dans le contexte d'accroissement des inégalités et de réductions des ressources des collectivités, l'engagement citoyen est plus que jamais nécessaire pour élaborer notre projet de ville en commun. C'est en ce sens que la ville a proposé en 2016 les rencontres Vivre Aubervilliers qui ont abouti à 24 engagements proposés par les habitant.e.s.

Les effets d'annonce déçus du rapport Borloo, non pris en compte par le Président de la République, sur la politique de la ville, les mobilisations

récentes pour la défense des services publics locaux doivent nous amener à réfléchir ensemble pour mieux répondre aux besoins de notre territoire.

Cette journée de bilan se veut constructive.

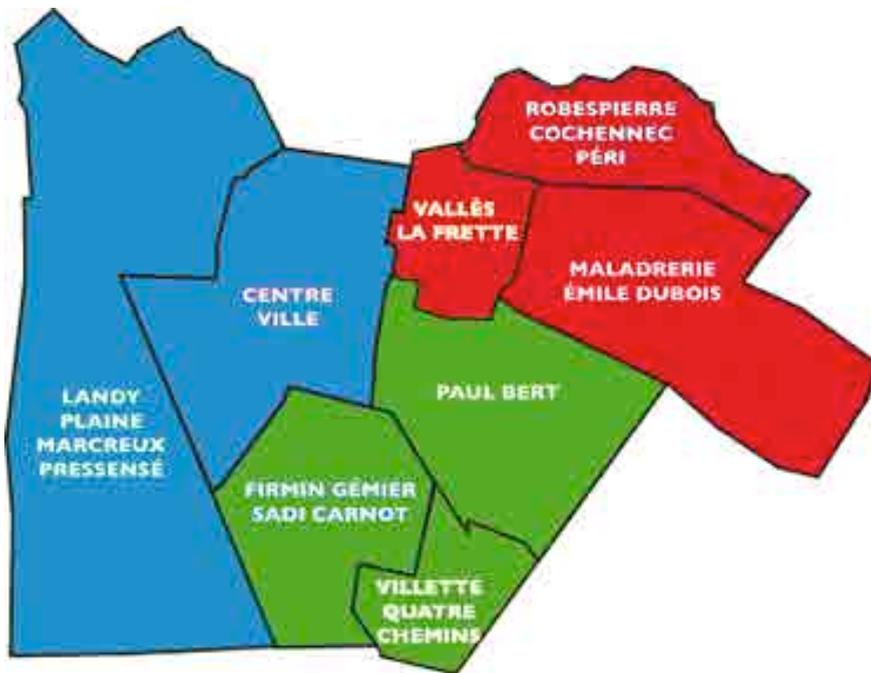
Après trois ans de fonctionnement des équipes de quartier, nous souhaitons réfléchir ensemble à la façon d'élargir la participation des habitant.e.s et à de nouvelles formes de participation pour développer la démarche quartier et, ce dès cette rentrée.

La participation suppose un changement de culture notamment des services publics qui doivent répondre aux mieux aux demandes nombreuses des habitant.e.s avec des moyens de plus en plus contraints, c'est aussi un travail d'apprentissage pour permettre l'expression de tous les points de vue et pour reconnaître la force de proposition des citoyen.ne.s.

**CETTE  
JOURNÉE DE  
BILAN  
SE VEUT  
CONSTRUCTIVE**



# QUELLES SONT LES INSTANCES DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE À AUBERVILLIERS ?



## LES INSTANCES DE LA DÉMOCRATIE LOCALE À AUBERVILLIERS



Dans chacun des huit quartiers d'Aubervilliers, il existe une équipe de quartier composée d'habitant.e.s volontaires et de deux élu.e.s référent.e.s. Sept chargé.e.s de mission ont pour mission d'accompagner ces équipes, sous l'impulsion d'un Maire Adjoint à la Démocratie participative, à la vie des quartiers, aux centres sociaux et à la politique de la ville, Boualem Benkhelouf.

Des comités d'usagers dans les deux Maison pour Tous de la ville (Berty Albrecht et Roser).

Les Conseils Citoyens sont des assemblées autonomes mise en place par la réforme des politiques de la ville en 2014 et qui portent la voix des habitant.e.s pour définir les orientations du contrat de ville signés entre la ville et l'Etat dans les quartiers dits prioritaires (QPV).

Le Conseil local de la vie associative qui intègre des représentants du monde associatif et un Conseil local des jeunes, qui rassemble des jeunes engagés pour leur ville. Fin 2018, un Conseil Municipal des Enfants sera créé à Aubervilliers avec des enfants de CM1 et CM2. Il aura en même temps une vocation d'éducation à la citoyenneté et de proposition vis-à-vis des politiques municipales.

Enfin, la démarche « Vivre Aubervilliers » a permis à travers des dizaines de rencontres et ateliers de déterminer en 24 engagements de la municipalité co-élaborés avec les habitants.

# 1. QUEL BILAN DE TROIS ANS D'ENGAGEMENT DES HABITANT-E-S DANS LES QUARTIERS?

PRÉSENTATION PAR CHAQUE ÉQUIPE DU BILAN DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES.

FIRMIN GÉMIER  
SADI CARNOT  
RÉPUBLIQUE

## *Présentation de Solange Bureau et Claudine Levy*

L'équipe de quartier met en place régulièrement des visites de quartier pour identifier les problèmes liés au cadre de vie et organise des temps conviviaux comme des sorties à la mer, des visites de la philharmonie de Paris ou encore des actions solidaires comme une collecte de lunettes.



## BILAN

- Un bon esprit d'équipe entre les membres
- Des membres de l'E.Q ne sont jamais venus, ni excusés à aucune réunion
- Difficultés à valoriser et à communiquer auprès des habitants le travail des membres
- Salle de quartier inadaptée en hiver (trop d'humidité)
- Election du référent habitant à revoir.
- Manque de représentativité de membres salariés.
- Présence et participation des élus de quartier positives.

## PISTES D'AMÉLIORATION

- Maintenir l'annexe à la Charte de fonctionnement « Principe de fonctionnement »
- Demande de renouvellement de membres de l'E.Q
- Publications plus régulières sur le journal de la ville
- Création d'un journal de quartier
- Travaux d'isolation de la salle de quartier
- Faire voter les habitants du quartier pour choisir le référent habitant
- Faciliter la participation d'habitants en activité salariale

## MALADRERIE EMILE DUBOIS

### Présentation de Nicole Picquart

L'équipe de quartier réunit une dizaine d'habitants. Dans le contexte de la Maladrerie- Emile Dubois, un grand nombre de discussions de l'équipe porte sur la rénovation urbaine. En avril 2016, l'équipe a organisé les assises du quartier qui ont permis de déterminer plusieurs priorités : garder les espaces verts, et de participer aux démarches de co-construction dans ce projet de rénovation urbaine. Les membres de l'équipe suivent aussi de près le projet d'aménagement du Fort. Ils et elles participent aux visites techniques du quartier. Un guide du quartier a été réalisé afin de faire connaître les structures et associations du quartier au delà de la division Emile Dubois Maladrerie. Enfin, chaque année la fête de quartier permet de mobiliser les familles du quartier.



## LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Perte de membres de l'équipe au fil des réunions
- Difficultés à mobiliser des habitants d'Emile Dubois
- Outils de communication inadaptés
- Confusion entre conseil de quartier et conseil citoyen
- Difficulté de passer des idées à l'action
- Des membres très sollicités par leurs engagements associatifs
- Salle de quartier non visible et inadaptée

## PROPOSITIONS

- Favoriser la communication orale plutôt que les tracts dans les boîtes aux lettres
- Être plus présent au pied des immeubles pour aller vers l'ensemble des habitants
- Accroître la visibilité de l'équipe, en créant un trombinoscope de l'équipe de quartier par exemple
- Proposer des moments festifs en lien avec les acteurs associatifs du quartier : repas de quartier, Malabyrinthe, Buvette du Marché
- Assurer un meilleur suivi des initiatives proposées par l'équipe de quartier

## PAUL BERT

### Présentation par Gada Hamzi

L'équipe de quartier de Paul Bert compte une dizaine de membre dont la moitié ont une activité salariale. De nouveaux habitants ont rejoint l'équipe ces dernières années. L'équipe cherche à fédérer lors d'événements festifs, recueille des signalements sur l'espace public et participe à leur résolution. L'équipe a mis en place des initiatives conviviales comme les repas de quartier, a participé à l'initiative "La Rue est à nous" organisé par l'association Fripouille ou encore a organisé un repas pour le nouvel an chinois. Des initiatives liées à l'espace public notamment sur la sensibilisation à la propreté en lien avec l'engagement N°2 sont également organisées.



## BILAN

- Amélioration des conditions d'accueil de la salle de quartier.
- Manque de communication et d'information avec le conseil citoyen, les partenaires et le FIL
- Développement des actions inter quartier
- Quelle prérogative sur l'urbanisation?

## PROPOSITIONS

- Recenser des espaces pour accueillir des associations.
- Garder un côté convivial entre membres des équipes de quartiers
- Organiser un conseil de quartier pour suivre l'évolution des demandes. Demander des comptes aux élus en charge de l'urbanisme.
- Plus de visibilité dans le quartier et sur le site de la ville. Blog ne fonctionne pas.
- Problème du partage de la boutique. Améliorations : accueillir plus de jeunes
- Redéfinir les missions des équipes de quartier et des conseils citoyens. Confusion entre les instances.

LANDY  
MARCREUX  
LA PLAINE  
PRESSENSÉ

Présentation par *Véronique Dauvergne.*

Il s'agit du plus grand quartier d'Aubervilliers, et du moins dense en matière de population avec toutefois une grande densité en matière de constructions. Face à cela, l'équipe de quartier fait le lien entre les habitants et avec les habitants de la Plaine de Saint-Denis. Elle organise des fêtes de quartier, des repas solidaires en lien avec la Maison pour Tous Roser ou encore met en place des actions propreté. L'équipe se sent parfois démunie face à l'ampleur des problèmes comme la mécanique de rue, les voitures-ventouse, l'urbanisation galopante sans visibilité et l'absence d'espaces verts, l'absence de cohésion socio-culturelle, des problématiques de stationnement, d'insécurité avec population chinoise très impactée.



## LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- L'importance des problématiques à traiter dans l'espace public : insécurité, mécanique de rue, stationnement, propreté
- Manque de cohésion socio-culturelle de l'équipe et difficulté à fédérer les habitants
- Un manque d'écoute de la part des élus et de réponses politiques
- Manque de visibilité des actions réalisées

## PROPOSITIONS

- Plus de réactivité dans le règlement des signalements
- Un soutien plus fort de la municipalité
- Faire ensemble
- Etre dans une dynamique de co-construction

## VILLETTE QUATRE CHEMINS

Présentation par Liliane Ballu

A Villette – Quatre Chemins, n’y a-t-il pas plus de grues que d’arbres ? On construit, on construit, ce qui amène de nouveaux habitants. Le quartier connaît surtout de grosses difficultés en termes de sécurité : deal, vente à la sauvette, le soir les dames n’osent plus sortir du métro, problème des vols à l’arrachée.. En 2015 l’équipe a réalisé un livret d’accueil présentant les associations, l’histoire du quartier, les services de la ville présent sur le quartier.

L’équipe de quartier travaille en commissions thématiques : Propreté / voirie / sécurité / fête / commerce et marché. Un projet de Livr’échange a été mis en place et fonctionne bien, c’est une permanence d’échange de livres avec les habitants dans le marché du Vivier un dimanche par mois.

L’équipe a aussi conduit une mobilisation avec la Municipalité pour La Poste pour demander la réouverture suite à la fermeture d’un bureau de Poste (pétitions, courriers, manifestations, etc...) Une nouvelle Poste a ouvert grâce à cette mobilisation. Entre 12 et 15 personnes sont mobilisées et participent aux réunions. La fête de quartier est aussi un projet fédérateur.

L’équipe de quartier s’efforce d’être à l’écoute des habitants.



## BILAN

- Manque de communication et d’information avec le conseil citoyen, le FIL, les réunions de partenaires
- Retravailler les temps en inter-quartier qui ont été peu fructueux
- Attention aux réunions publiques sur des thématiques larges où les personnes viennent régler leurs comptes.
- Manque d’information de ce que fait l’équipe vers les autres habitants

## PROPOSITIONS

- Maintenir cette dynamique
- Renforcer l’animation en faisant des tours de table systématiques, s’auto-disciplinant, désignant un modérateur, redemandant plusieurs fois si tout le monde a pu s’exprimer, en préparant d’un ordre du jour adéquat en amont
- Inscrire les points Conseil citoyen, FIL ou réunions de partenaires à l’ordre du jour plus fréquemment pour qu’un retour soit fait par des personnes qui siègent à ces instances
- Garder le côté convivial
- Désigner un représentant par équipe qui sera chargé de faire le lien avec les autres équipes de quartier.
- Organiser des réunions sur des thématiques très précises et très localisées pour lesquelles l’équipe de quartier relayerait l’information.
- Créer un affichage « Votre Quartier » où toutes les informations du quartier figureraient.
- Faire des permanences avec un barnum dans l’espace public 1 fois par trimestre. (Attention: l’équipe ne doit pas devenir « responsable » de la résolution des signalements)
- Donner les réponses même si elles sont négatives

ROBESPIERRE  
COCHENNEC  
PÉRI

### Présentation par Françoise Baulot

Robespierre – Cochenne – Péri est un quartier très peuplé qui représente 10% de la population de la ville. Il fait face à des problèmes de propreté, de sécurité, d'absence de commerces. L'équipe de quartier a participé à la concertation sur la halle du marché et son devenir et dans ce cadre a mis en place une buvette solidaire. Il s'agit d'un projet phare qui fait revivre le quartier les jours de marché. Elle organise aussi un Circuit livres, des brocantes, des galettes des rois.



## PROPOSITIONS POUR REDYNAMISER L'ÉQUIPE DE QUARTIER

### • ENTENDRE ET AGIR POUR LES HABITANTS

- Sentiment de toujours « rabâcher » les mêmes choses sur des thématiques récurrentes : propreté, tranquillité publique
- Sentiment que l'avis de l'équipe de quartier ne compte pas ou n'est pas entendu
- Demande forte des habitants d'une présence publique en direction des enfants, des jeunes, des adultes...

### • RETISSER DU LIEN SOCIAL

- Perte de dynamisme commercial sur le secteur : vacances de locaux commerciaux au 120 Cochenne, dynamisation nécessaire du marché du Montfort (offre diversifiée et adaptée, clientèle fidélisée à l'image de la Buvette)
- Tissu associatif pas assez dynamique, faute de lieu central où déployer les actions socioculturelles et se rencontrer. Les actions existent, mais demeurent éparpillées
- Salle de quartier trop peu accueillante. Jugée parfois « indécente »

### • RÉPONDRE AU SENTIMENT D'ISOLEMENT

- Eloignement du quartier par rapport au centre-ville, lieu de concentration des services publics de proximité
- Absence d'équipements structurants pour la vie locale (maison de jeunes, médiathèque...)
- A noter cependant que l'Espace famille (centre social + relais petite enfance) inauguré en avril au 44-46 rue D. Casanova s'est rapproché du quartier

## CENTRE VILLE

Présentation par Yvon  
Camelin

L'équipe de quartier est paritaire (même nombre d'hommes que de femmes). Depuis 2015, elle a organisé six conseils de quartier sur des thématiques comme le commerce, le cadre de vie et la propreté. L'équipe est répartie en trois commissions: Espace public / Lien Social / Aménagement. Les élus sont bien présents.

En termes d'aménagement, l'équipe organise un suivi du chantier du métro avec des visites du chantier et participe au travail de la requalification de la ZAC Moutier.

En termes de lien social, l'équipe du centre ville met également en place des initiatives conviviales : un barbecue inter-quartier, comme celui du 22 juin où les autres équipes de quartier sont invitées. Création d'un guide du centre-ville. L'équipe s'implique aussi dans l'organisation du festival Auber'Jazz'day. Un travail a aussi eu lieu avec des étudiants de Licence III de Sociologie Urbaine de l'Université Paris 8 – Saint-Denis afin de réfléchir avec les habitants du centre ville sur la question de l'impact du Grand Paris et l'impact du projet de ligne 15 du Centre-Ville.

Sur la dimension cadre de vie, l'équipe organise des visites techniques et balades urbaine.



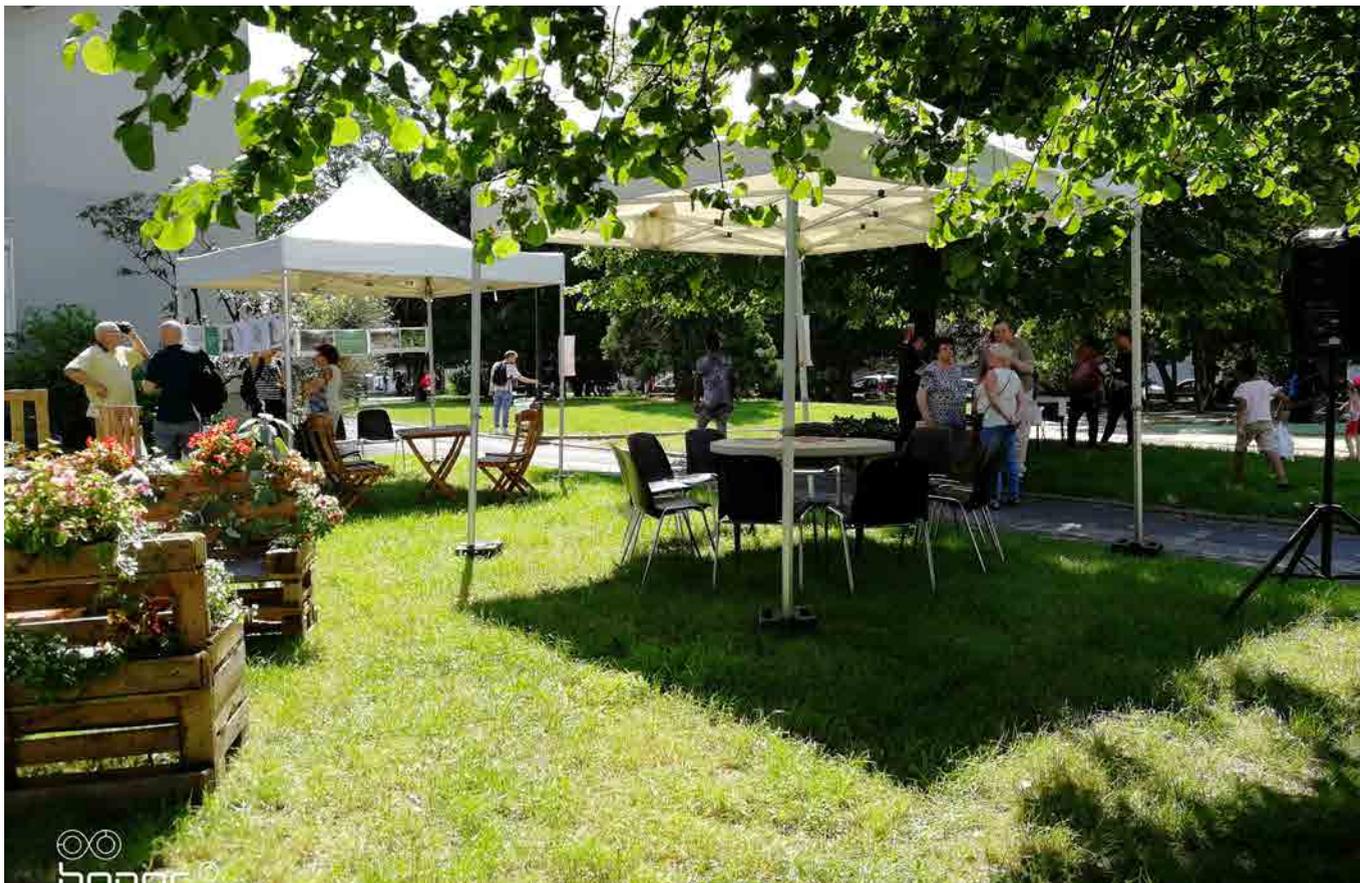
## PROPOSITIONS

- Il faudrait des rencontres plus fréquentes entre équipes de quartier
- Il est nécessaire d'avoir plus de soutien de la mairie et des services pour ne pas user les habitants bénévoles.
- Essayer de faire des réunions élargies préparées par du porte à porte et du bouche à oreille.
- L'équipe voudrait plus de soutien et plus de visibilité pour se faire connaître du reste des habitants.
- Fusionner les conseils citoyens et les équipes de quartier car très peu de conseillers citoyens restent investis.
- L'objectif de 3 conseils de quartier par an est difficile à atteindre.

VALLÈS  
LA FRETTE

### Présentation par Benoît Angelini

Le quartier Vallès La Frette est composé à 70% d'habitat social. Un des projets phare du quartier et la requalification du square Lucien Brun pour en faire un espace vert qualitatif et adapté aux besoins des habitants. L'équipe organise une fête de quartier dans le square et une fête de Noël chaque année ou encore des vide-greniers...



## BILAN

- Fort désengagement y compris des habitant-e-s piliers, qui étaient largement investis auparavant. L'implication dans la vie du quartier, dans l'associatif n'est pas innée, on s'intéresse à la vie du quartier parce qu'on a été sensibilisés d'une façon ou d'une autre
- L'information est jugée suffisante. Auber-mensuel est jugé informatif.
- Les jeunes ne viennent plus aux réunions, ni ne veulent s'investir dans des initiatives
- Sentiment de léthargie, de tourner en rond sur les sujets, les problématiques

## PROPOSITIONS

- Au-delà des projets, il semble important de mobiliser les individus. Quelques pistes évoquées pour cela :
  - Repas conviviaux
  - Recours accru et mise en valeur des assos de la ville
  - Valorisation des équipements existants
  - Faire une petite équipe et aller voir les gens.

## 2. LES ÉQUIPES DE QUARTIER, FAIBLESSES ET ATOUTS, OPPORTUNITÉS, MENACES

Les points ci-dessous reprennent les conclusions générales des échanges.

Le détail des idées émises par les habitant.e.s à l'occasion de l'animation

**ATOUTS / FAIBLESSES / MENACES / OPPORTUNITÉS** se trouve retranscrit en annexe.

### 1 UN BESOIN DE REPONSE DE LA PART DE L'INSTITUTION MUNICIPALE

Il y a une relation entre l'absence de réponse de la part de la municipalité aux demandes des équipes de quartier et la démobilisation des membres notamment sur les signalements. Les habitant.e.s constatent un manque de réaction : quelles sont les difficultés en interne qui font que ça ne fonctionne pas ? Il y a un travail à faire là-dessus pour que les habitants soient mieux informés. En effet, de nombreuses questions posées depuis des années restent non résolues ou sans réponse.

S'il y avait plus de résultats concrets, les gens seraient plus mobilisés pour participer. Il faut booster les choses et communiquer. Lorsque les problèmes ne sont pas résolus, la confiance se détériore.

### 2 UN BESOIN DE DIVERSIFIER LA PARTICIPATION, A L'IMAGE DE LA POPULATION D'AUBERVILLIERS.

Les équipes et conseils de quartier ne sont pas à l'image de la population. Il n'y a pas beaucoup d'actifs qui peuvent s'investir. On constate un manque de diversité. Il faut réfléchir à des propositions « à la carte » pour ouvrir les instances.

### 3 RAJEUNIR LES EQUIPES A PARTIR DE PROJETS CONCRETS

Il manque des jeunes dans les équipes. C'est toujours compliqué de faire venir. Les jeunes se demandent ce qu'il ressort de ces réunions, ont parfois l'impression de perdre leur temps. Une piste pour impliquer les jeunes serait de les impliquer en fonction d'une thématique précise qui les motive. Ex : discussion autour de l'aménagement d'un city-stade.

### 4 RELEVER LE DÉFI DE PORTER DES ACTIONS COLLECTIVES

Le citoyen ne doit pas tout attendre de la municipalité. Il faut se demander pourquoi aujourd'hui le citoyen n'est plus acteur. Le collectif a tendance à disparaître.

### 5 ETRE PLUS FLEXIBLE POUR ELARGIR LA PARTICIPATION

Manquer une réunion ne doit pas être une faute impardonnable, le compte-rendu permet de pallier ça.

### 6 FACE AUX TRANSFORMATIONS URBAINES D'AUBERVILLIERS, L'ECHELON MUNICIPAL N'A PAS LA MAIN SUR TOUT

On est mobilisé sur le PLUI, le Grand Paris, le Fort d'Aubervilliers, etc. mais la mairie n'est pas compétente sur tout. Il faudrait mieux savoir qui gère quoi et qui est l'interlocuteur afin de mieux comprendre.

### 7 L'ECHELLE INTERQUARTIER EST NECESSAIRE

On constate un manque de concertations inter-quartier. Cela questionne la coordination entre les chargés de mission. Il faudrait qu'ils soient garants des échanges entre les quartiers.

### 8 FAIRE LE LIEN ENTRE CONSEILS CITOYENS ET CONSEILS DE QUARTIER POUR TROUVER DES SOLUTIONS ENSEMBLE



### 3. ET AILLEURS, COMMENT ÇA MARCHE ?

Dans un contexte mondial de crise de la représentation politique, de renforcement des exclusions et de difficulté à mobiliser le collectif, au niveau local, des citoyens et des municipalités innovent par leurs pratiques de participation et réinventent la démocratie du face à face.

Magali Fricaudet, Responsable du Service de la démocratie participative et du développement local, revient sur quelques concepts liés à la démocratie locale et présente une série d'initiatives de participation citoyennes de par le monde, afin de nourrir les ateliers de propositions.

Le contenu de la présentation se trouve en annexe 2.



### 4. AMÉLIORER LES PRATIQUES ET PENSER DE NOUVELLES FORMES D'ACTION POUR ÉLARGIR LA PARTICIPATION

UN TRAVAIL EN ATELIERS A PERMIS DE FAIRE ÉMERGER DES PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER LA DÉMARCHE QUARTIER.

#### ATELIER N°1

**Comment aller à la rencontre des habitant-e-s, mobiliser et fidéliser de nouvelles personnes**

La complexité des mécanismes d'exclusion sociale engendre souvent des réactions de défiance des personnes vis-à-vis des démarches collectives et institutionnelles. Comment créer la confiance ? Comment améliorer notre capacité à aller vers l'autre pour diversifier la participation dans les équipes de quartier ? Présence dans l'espace public, actions artistiques, médiation interculturelle... quels outils permettent de recueillir la parole des habitant-e-s et de les impliquer plus directement dans le quartier ? Faire des demandes qui répondent aux besoins de l'humain

L'équipe de cet atelier s'est posé la question du temps comme un facteur d'exclusion important. Ils invitent à s'appuyer sur les activités quotidiennes des personnes pour recueillir leur parole.



#### PROPOSITIONS

- Partir des problèmes des personnes passer par les animateurs. \*
- Organiser des sessions de porte à porte
- Créer des points de rencontre intergénérationnels et ludiques comme des jeux, s'appuyer sur l'OMJA et sur le Conseil Municipal des enfants
- Se nourrir d'autres expériences et d'autres pratiques dans des cultures différentes
- Donner aux personnes l'envie de participer en travaillant la dimension du plaisir d'être ensemble



## ATELIER N°2

### Comment communiquer ce qui se fait dans les quartiers ?

L'information est au centre de la démocratie. Comment améliorer la communication dans les quartiers, quels outils pour recueillir et partager la parole des habitant-e-s ? Comment valoriser ce qui se fait à l'échelle du quartier ? Outils numériques, réseaux sociaux, groupes « whatsapp » ... comment créer des réseaux participatifs et réactifs pour permettre de s'informer, de dialoguer et d'agir ensemble dans les quartiers ?

Comment les habitants sont informés? Sur Auber-mensuel, par oral, via les infos quartier et les flyers. Les outils existants ne sont pas assez visibles et ou pas assez exploités. L'outil écrit pose la question de la barrière de la langue. Il pourrait être intéressant de se connecter en utilisant l'outil radio. Les actions des habitants et des partenaires ne sont pas assez valorisées.

Le groupe s'interroge aussi sur le fait que les in-fos-quartiers ne sont plus boîtés.



## PROPOSITIONS

- Mettre en place des outils numérique pour informer et s'informer entre habitants, lesquels?
- Valoriser les actions des habitants et des partenaires
- Utiliser les réseaux sociaux, les mails, les SMS, mais attention, tou.te.s les habitant.e.s n'ont pas accès au numérique.
- Hiérarchiser les informations
- Aller vers les habitant.e.s, décentraliser au pied des immeubles, utiliser le bouche à oreille
- Former des communicateurs parmi les habitant.e.s
- Soigner les visuels et faire des textes courts et percutants.
- Organiser des réunions dans l'espace public
- Se servir d'outils vidéos comme des outils fédérateurs
- Gérer une base de données habitant.e.s dans un logiciel

## ATELIER N°3

### « Comment renforcer le pouvoir d’agir des habitants à travers les équipes de quartiers »

A quoi servent les équipes de quartier ?

Pourquoi y participe-t-on ?

S’engager pour son quartier, c’est aussi pouvoir mettre en place des actions concrètes et simples en faveur du lien social, du cadre de vie ou encore en lien avec les transformations urbaines.

Comment renforcer le pouvoir d’agir des habitants à travers les équipes de quartiers ?

Comment susciter et accompagner les projets des habitant.e.s pour améliorer la vie du quartier ?

Quels dispositifs pourraient permettre cette participation du « faire ensemble » ?

Quelles actions originales mettre en place de façon simple et susceptible de mobiliser du vivre ensemble ?



### A quoi servent les équipes de quartier ?

#### Pourquoi y participe-t-on ?

- Repérer les difficultés, les problèmes, les dangers
- Les équipes de quartiers ont « des grandes oreilles » et vivent le quartier
- Etre à l’écoute des gens, sur ce qui va et ne va pas puis trier, organiser et enfin obtenir des réponses
- Faire remonter des informations, faire le lien entre les habitants et la Municipalité
- Etre porte-parole, veilleurs, « alerteurs », avec la limite que les équipes de quartiers ne peuvent être au courant de tout.

### Comment susciter et accompagner les projets des habitant.e.s pour améliorer la vie du quartier ?

- Partir des problèmes des personnes, là où elles sont
- Aller vers les gens, passer par les animateurs et les éducateurs pour aller vers les jeunes, associer les partenaires
- Concertation avec les personnes concernées
- Porte à porte et boîtage
- Aller au bout, l’équipe ne doit pas lâcher en route

### Quels dispositifs pourraient permettre cette participation du « faire ensemble »

- Profiter des moments festifs pour échanger, donner de l’information (fête de quartier, Auber jazz day, fête de la Ville, ...), dire la vérité
- Faire des pétitions ou des questionnaires pour mobiliser les habitants, sur des choses simples et concrètes pour faire parler les habitants. Envisager la passation de questionnaires et la signature de pétition dans les lieux de rassemblement des habitants (marché, zone commerciale, ...)
- Echanger les pratiques entre les conseils de quartier, partager les expériences.
- Mutualiser en interquartier sur des thématiques
- Faire appel à de l’expertise extérieure : recherche-action par exemple
- Mieux employer le FIL (à réexpliquer aux habitants, aux équipes de quartier pour une meilleure appropriation)
- Revoir le découpage des quartiers pour être plus en adéquation avec le vécu des habitants, problème des extrémités des quartiers, souvent délaissés.

## ATELIER N°4

### Comment améliorer notre fonctionnement collectif ?

Le fonctionnement des équipes de quartier répond-il aux objectifs de la démocratie locale ?

Le rythme et les horaires des réunions, la répartition de la parole, les ordres du jour, le type d'initiatives menées correspondent-ils aux formes actuelles d'engagement ?

Faut-il permettre plus de flexibilité dans l'implication pour permettre une participation plus élargie ?

Les équipes de quartier fonctionnent plutôt bien. Globalement, l'information est bien partagée au niveau de l'équipe. Par contre en termes de logistique, certaines équipes ne disposent pas de salles dédiées.

## PROPOSITIONS

- Une réunion interquartier sur des problématiques communes pourrait se faire.
- Créer un forum ou un site pour les équipes de quartier pour fluidifier les échanges.



## ATELIER N°5

### Comment animer et faire vivre les salles de quartier ?

Equipements de proximité, les salles de quartier doivent pouvoir être à la fois des espaces d'accueil et d'orientation et des espaces -ressources pour les habitants souhaitant s'engager. La municipalité est actuellement en cours de réflexion sur l'amélioration de ces salles et leur animation.

Comment investir plus largement ces salles et inviter les habitant-e-s à participer à des temps de rencontres collectives et de lien social ?

Les salles de quartier, un endroit où on se réunit pour collecter des infos, avoir accès à des ressources. Les salles de quartier ne sont pas assez ouvertes ni animées. Une salle doit ressembler à une maison de quartier.

## PROPOSITIONS

- Aller chercher les personnes et organiser des sorties pour ces personnes.
- Faire des travaux pour rendre les salles attractives.
- Etendre les salles de quartier pour occuper l'espace public en bas des immeubles.



## 5 ET MAINTENANT, QU'EST-CE QU'ON FAIT ?

*Le plan d'action de développement des équipes de quartier de la municipalité est présenté et mis en débat.*

### 15 MARS - 2 JUIN

Travail en équipe sur le bilan du fonctionnement des équipes de quartier (bilan qualitatif, questionnaires), études d'autres expériences.

### 10 AVRIL

Rencontre du service de la démocratie participative et du développement local avec Boualem Benkhelouf : discussion autour des enjeux et des orientations de la redynamisation de la démarche quartier. Elaboration de propositions.

### FIN AVRIL

Rencontre de travail avec les élu-e-s référent-e-s.

### AVRIL - MAI - JUIN

Rencontres structurantes avec les directions de l'action sociale, de la culture, de la jeunesse. En parallèle, rencontres partenaires sur le terrain...

### MAI - JUIN

Travail sur présence dans les salles de quartier.

### 2 JUIN

Journée de travail avec les équipes d'animation actuelles et les élus référents.

### 30 JUIN

Fête de la ville : mobilisation d'habitant.e.s intéressés, présentation de la démarche quartier.

### ÉTÉ

Conception de la campagne de mobilisation (dépliant expliquant les conseils de quartier, affichage, site internet...) – Définition d'un cahier des charges pour un site participatif.

### 10 SEPTEMBRE

Note au bureau municipal sur le développement des instances de démocratie de proximité.

### OCTOBRE

Lancement de la campagne de mobilisation.

### 13 DÉCEMBRE

Point d'étape des 24 engagements.

### FIN OCTOBRE

Fin de campagne - désignation des membres.

### FIN NOVEMBRE

Journée de formation des équipes, travail sur la charte.

### DERNIER TRIMESTRE

Lancement du travail relatif aux projets de territoire (projets de développement local partagé entre équipes de quartier, municipalité et partenaires du quartier) sur chaque quartier.





**B**oualem Benkhelouf précise qu'il s'agit d'étendre la participation des habitant.e.s, sans remettre en cause l'existant. Ce travail s'appuiera sur les équipes déjà en place. Toutes les personnes qui souhaitent participer à la vie du quartier devront pouvoir être informées de comment le faire et seront les bienvenues dans les équipes. Aucune sélection n'est prévue pour intégrer les équipes qui doivent rester des espaces ouverts à tou.te.s.

En ce qui concerne l'articulation avec les Conseils Citoyens, ces derniers seront convoqués fin juin par Plaine Commune, la ville et la préfecture pour une journée d'évaluation. Il est certain que les Conseils citoyens ont subi une désaffection, toutefois ils relèvent de la politique de la ville et ils sont indépendants de la municipalité. Dans ce cadre, leur absorption avec les équipes de quartier qui sont des instances de co-construction entre habitant.e.s et municipalité semblent compliqué. Une meilleure articulation reste toutefois à travailler.

Enfin, en ce qui concerne l'absence de certain.e.s élu.e.s référent.e.s dans les équipes de quartier,

ces dern.ière.s ont été nommé.e.s par le Maire en début de mandat, la ville a engagé un travail de réflexion pour pallier au mieux l'absence des élu.e.s référent.e.s.

La conclusion est laissée aux élu.e.s présent.e.s qui ont assisté à la réunion dans une posture d'écoute.

Pour Antoine Wolgroth, élu référent de la Maladrerie – Emile Dubois, voir travailler ici toute la journée les habitant.e.s est déjà un signe fort pour la démocratie à Aubervilliers. Il reconnaît qu'il y a un manque de réactivité très forte des élu.e.s quand on remonte un problème. "Nous sommes responsables mais responsables de ne pas encore avoir trouvé le moyen politique suffisant pour apporter des réponses concrètes." Certains sujets ont évolué grâce à l'action conjuguée des élu.e.s et des citoyen.ne.s comme la bande "à peu près cyclable" au bord du canal. Antoine Wolgroth partage la nécessité de travailler sur la visibilité des salles de quartier pour permettre aux gens d'y aller et sur la nécessité de réduire le temps entre le signalement et la résolution des problèmes.

Maria Mercader, élue référente de Firmin Gémier-Sadi Carnot- République se dit très agréablement surprise de voir autant de personnes présentes. Elle suggère de faire des actions inter-quartiers, notamment autour de la fabrique de santé. Il serait important aussi de pouvoir avoir une carte avec la photo des chargé.e.s de mission de la ville, qui rendent possible chaque jour la participation des habitant.e.s.

Pour Sylvère Rozenberg, élu référent de Vallès-La Frette, la ville d'Aubervilliers ne manque pas de volontaires, de citoyens acteurs. Il retient de cette journée qu'on peut compter sur la mobilisation des habitant.e.s comme l'a montré la mobilisation du marché du Monfort.

Enfin, pour Sylvie Ducatteau, élue référente du centre ville, qui est aussi conseillère déléguée à Plaine Co sur les questions internationales, tous

les sujets que sont amenés à aborder les équipes sont sensibles car ils touchent à des valeurs fortes comme la démocratie. Mobiliser l'action collective est un des plus grands défis d'aujourd'hui. Au sein de l'équipe de quartier du centre-ville, le travail en connivence entre habitant.e.s et élu.e.s permet d'avancer. Mais il faudrait oser faire des pas de côté dans nos pratiques. "On ne peut plus fonctionner sans les habitants, les habitants sont créatifs, ils proposent". Il faut continuer à travailler sur le fond des sujets pour mieux comprendre les obstacles que nous rencontrons ce qui nous permettra de construire des solutions efficaces avec les habitants dans leurs diversités. Radicalisons la démocratie même si cela bouscule les élu.e.s, conclue-t-elle!





SERVICE DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE ET DU DÉVELOPPEMENT LOCAL

Documentation française, 124 rue Henri Barbusse, 93300 Aubervilliers

Tél. : 01.48.39.50.15

Courriel : [vie-quartiers@mairie-aubervilliers.fr](mailto:vie-quartiers@mairie-aubervilliers.fr)